



حول هذه الأدلة

يتزايد باستمرار عدد الصغار اللذين يعتمدون على الأساليب الرقمية في حياتهم، وعندما يواجه هؤلاء مشاكل في حياتهم الرقمية، فإن الكثيرين منهم يلجؤون إلى الاتصال بخطوط مساعدة الطفل للحصول على الدعم والتوجيه.

وقد سخرت GSMA و CHI مجموعة من أعضائها وشركائها لوضع سلسلة من الأدلة على مستوى عال حول تسع من القضايا الرقمية الأكثر شيوعاً أو التي تشكل تحدياً، وبالتالي تؤدي بالصغار لطلب المشورة من خطوط مساعدة الطفل. تغطي الأدلة التسعة موضوعات: البلطجة الإلكترونية والتمييز والكراهية، والاستمالة، والمحتوى غير القانوني، والمحتوى غير اللائق، والخصوصية، والابتزاز الجنسي، والتحرش الجنسي والاتصال غير المرغوب فيه.

وقد أخذت كل من خطوط مساعدة الطفل والمستشارين بعين الاعتبار عند وضع هذه الأدلة، وعلى وجه الخصوص أولئك الذين تعد مسائل سلامة الانترنت جديدة نسبياً بالنسبة لهم، أو من لا تزال أمور توجيه/تدريب المستشارين لديهم قيد التطوير. وقد تم وضع الأدلة بحيث تكون على مستوى عالٍ، لما تقتضيه ضرورة استيعاب اختلاف كافة السياقات المحلية. لكن كل دليل يوفر تعريفاً وبعضاً من الأمثلة حول المسألة التي وضع من أجلها، بالإضافة الى خيارات للنقاش مع الطفل أو أحد الوالدين / مقدمي الرعاية، وتقديم المشورة العملية والتقنية، فضلاً عن أي من القضايا الهامة التي يتعين على المستشارين أن يتناولونها.

نأمل ان تكون هذه الأدلة بمثابة مقدمة مفيدة وربما الأساس لوضع إرشادات أكثر تفصيلاً في سياق محلي (وطني) معين.

كما نود أن نعرب عن شكرنا للمنظمات المدرجة أدناه لإسهامهم في جلسة العمل التي شهدت البدء في وضع الأدلة، وما تلاها من مراحل وصولاً إلى هذه النتيجة النهائية.

نرحب بأي ملاحظات أو اقتراحات لتحسين هذه الأدلة أو الإضافة إليها لجعلها مفيدة قدر الإمكان. يرجى التواصل في هذا الشأن عبر البريد الإلكتروني myouth@gsma.com



المساهمون:

CEOP Command, National Crime Agency, UK

Child Helpline, Saudi Arabia

Childline Ireland

Childline South Africa

Childline Thailand

Child Helpline Uruguay

De Kindertelefoon, The Netherlands

Deaf Kidz International

Facebook

INHOPE

INSAFE

Kids Help Phone, Canada

Missing People, UK

Millicom (Tigo)

NSPCC, UK

O2

Orange

Redcross, Iceland

Telia Company

Trust and Safety Group

UNICEF

Vodafone

War Child UK

Dr Richard Graham

The CHI Youth and New Tech Advisory Councils