



Discriminación e incitación al odio en línea

La discriminación e incitación al odio en línea es cualquier tipo de discurso que incita violencia o acciones perjudiciales en contra de un individuo o grupo debido a características tales como la raza, género, edad o discapacidad.

El contenido o comportamiento en línea que demuestra discriminación o prejuicio en contra de otros incluye material discriminatorio o páginas en línea, al igual que comentarios discriminatorios los cuales han sido hechos por un grupo o individuo en línea.

CUANDO UN NIÑO HACE CONTACTO DIRECTAMENTE

Un joven que se haya encontrado con discriminación en línea puede sentirse impactado o angustiado.

Felicite al niño por establecer contacto y reconozca su valentía al hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos. Es vital asegurarle al joven que ha tomado la decisión correcta y que usted está ahí para escucharlo y ayudarlo. Igual de importante es decirle que de ninguna manera tiene la culpa de los comentarios o el contenido hecho por otros.

Construya una relación y dele tiempo y espacio al niño para que se sincere aún más y proporcione más información. Recuerde reconocer el impacto emocional de lo que ha ocurrido, y tenga cuidado de no hacer conjeturas sobre la situación.

Brinde consuelo. Al escuchar al niño se le facilitará distinguir entre el niño que ha visto alguna incitación al odio o discriminación y aquellos a los cuales se les ha dirigido personalmente, y apoyarlos según corresponda.

Además de reunir información sobre el origen de la discriminación, intente entender cómo ha sido afectado emocionalmente el niño, para que pueda apoyarlos en eso, o inclusive contactar con las autoridades correspondientes o protegerlo si esto es necesario. Las preguntas deben de ser claras y abiertas, por ejemplo:

- ¿Nos puedes decir hace cuánto tiempo ha estado sucediendo esto?
- ¿Alguien ha amenazado con hacerte daño?

- ¿Sabes quién ha estado publicando el contenido?

Converse sobre cómo este comportamiento representa los puntos de vista negativos de otros y que el prejuicio de cualquier tipo suele basarse en la ignorancia y miedo a las cosas que son diferentes. Se debe de enfatizar al niño que no es su culpa y que él no fue el que causó el problema.

Converse sobre las opciones prácticas (ver más adelante).

CUANDO UN PADRE / ENCARGADO HACE CONTACTO

Felicite al padre / encargado por ponerse en contacto. Es muy probable que sientan una serie de emociones si su hijo ha recibido algún acoso discriminatorio en línea. Se pueden sentir enojados, confundidos, asustados y puede que se culpen a ellos mismos por lo que ha pasado.

Es importante asegurarles que ni ellos ni el niño tienen la culpa y que no se les va a reprochar por lo que ha pasado.

Anime al padre a mantener la calma, a no juzgar y a evitar cualquier solución impulsiva. En particular, aconseje a los padres a no quitarle al niño el acceso a Internet - la consecuencia más probable de tal acción sería que el niño deje de hablar con el padre sobre problemas futuros por miedo a que se le desconecte de su vida digital.

Ofrézcale seguridad, un oído atento y un espacio seguro para que el padre pueda definir el problema.

Converse con los padres sobre consejos prácticos (ver más adelante) y recuérdelos que la línea de ayuda está disponible para que su niño llame por apoyo, pero mencione que no podrá compartir el contenido de la llamada con el padre sin el consentimiento del niño.

Hable con el padre sobre si es apropiado buscar apoyo de parte de la escuela del niño si la discriminación en línea está vinculada con las experiencias allí.

Anime al padre / encargado a pasar tiempo conversando con su hijo sobre lo que han visto, cómo lo hizo sentir y por qué la incitación al odio está mal.

Algunas consideraciones para los padres incluyen:

- **Escoja el momento cuidadosamente.** No haga que su hijo/a se sienta señalado/a.
- **Encuentre un lugar tranquilo.** Si su hijo/a ha logrado tener el valor para revelar una preocupación, lo último que quiere es que lo alteren.
- **Haga preguntas.** Trate de no juzgar y permítale a su hijo/a la oportunidad de responder. Trate de mantener fluida la conversación.
- **Brinde confianza a su hijo/a.** Dígale a su hijo que le cree y que está ahí para ayudarlo.

Es importante que hable sobre el posible impacto emocional de la discriminación en el niño - esto le ayudará al padre a estar atento a las señales a tomar en cuenta, así como el enfoque de apoyo para su hijo. Pídale al padre que hable sobre:

- Cualquier cambio que haya notado en el comportamiento de su hijo/a.
- Si acaso tiene preocupaciones actuales o pasadas por la salud mental de su hijo/a.

La recopilación de esta información le ayudará a informarse sobre si es necesario referir esto a los servicios de apoyo que se pudieran requerir. Además, debe asegurarse que el padre esté atento a otros cambios posteriores en el comportamiento del niño, incluso si en esta etapa el padre no ha reportado ningún cambio visible.

CONSEJOS PRÁCTICOS:

Tómese su tiempo con el niño para explorar opciones prácticas que puedan ayudar al contexto específico que está siendo discutido.

Hablen sobre opciones técnicas que el niño pueda considerar- por ejemplo, ajustar las configuraciones de seguridad y privacidad para prevenir futuros acosos si están recibiendo comentarios discriminatorios directamente o bloquear al individuo o los individuos responsables del acoso.

Hablen sobre si el niño podría reportar el contenido o los comentarios. Explore opciones - ya sea por medio del centro de seguridad del proveedor de servicios o por medio de otra autoridad apropiada, incluyendo la escuela del niño.

Repase la posibilidad de crear una red de apoyo dentro de su propio entorno - por ejemplo, hablar con un maestro de confianza en la escuela o con un padre.

SEÑALES DE ALARMA:

- El niño está expresando pensamientos suicidas, tiene intenciones de dañarse a sí mismo o trauma emocional.
- El niño ha sido amenazado.

En caso de que surjan asuntos graves durante su conversación, siga los procesos estándares de escalación para la intervención de las fuerzas de policiales, servicios de protección infantil, etc. según corresponda.

