



Contenido Inapropiado

Contenido inapropiado puede provocar sentimientos negativos, como shock, confusión o miedo.

Es difícil precisar una definición de contenido “inapropiado” porque si algo es inapropiado o no puede depender de quien lo está consumiendo. Sin embargo, ejemplos típicos de contenido inapropiado para jóvenes puede incluir contenido que ha sido distorsionado, es violento o tiene representaciones dañinas del mundo; contenido que incita a jóvenes a hacerse daño o competir para perder peso; que les permite acceder a representaciones violentas o degradantes de sexo, y más.

CUANDO UN NIÑO HACE CONTACTO DIRECTAMENTE

Un joven ha encontrado contenido inapropiado y puede sentirse en shock o perturbado.

Tenga en cuenta que es poco probable que un niño se le vaya a referir como “contenido inapropiado”. Evite utilizar un lenguaje que de manera no intencional afecte la conversación o vaya crear barreras hacia la comunicación, pero preste atención a señales que dé niño sobre algo que han visto en línea.

Felicite al niño por establecer contacto y, reconozca su valentía al hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos. Es vital asegurarle al joven que ha tomado la decisión correcta y que usted está ahí para escucharlo y ayudarlo. De igual manera, es importante asegurarse de decirle que no es su culpa y que de ninguna manera se le va a reprochar.

Construya una relación y dele tiempo y espacio al niño para que se sincere aún más y proporcione más información. Recuerde reconocer el impacto emocional de lo que ha pasado, y tenga cuidado de no hacer suposiciones sobre la situación.

Dé al niño apoyo. Escuchándole usted va a poder entender mejor como llegaron a ver este contenido y qué efecto ha tenido en él.

Háblele sobre:

- Presión de grupo
- Curiosidad
- Presión social –hacia comportarse de cierta manera o sobre cómo comportarse sexualmente

Escuchando al niño le será más fácil entender la verdadera naturaleza del tema, y de ser necesario, seguir una ruta adicional de referencia para proveerle – por ejemplo, si la discusión muestra que el niño está visitando páginas pro anorexia.

Si un niño no está dispuesto a hablar sobre detalles específicos durante el contacto, animelo a que llame de nuevo - dele tiempo y espacio, si es necesario.

Discuta opciones prácticas (ver abajo).

CUANDO UN PADRE / ENCARGADO HACE CONTACTO

Felicite al padre / encargado por ponerse en contacto. Se pueden sentir enojados, confundidos, asustados y puede que se culpen a ellos mismos por lo que ha pasado

Anime al padre a mantener la calma, a no juzgar y a evitar cualquier solución impulsiva. En particular, aconseje a los padres a no quitarle al niño el acceso a Internet - la consecuencia más probable de tal acción sería que el niño deje de hablar con el padre sobre problemas futuros por miedo a que se le desconecte de su vida digital.

Tome su tiempo en aconsejar a los padres en pensar qué es apropiado para sus hijos, y conversar sobre las opciones de cómo atender sus preocupaciones con sus hijos. Recomiende sentarse en familia, y hablar con el niño como un par. Podría sugerir las siguientes recomendaciones:

- **Escija el momento cuidadosamente.** No haga que su hijo/a se sienta señalado/a.
- **Encuentre un lugar tranquilo.** Si su hijo/a ha logrado tener el valor para revelar una

preocupación, lo último que quiere es que lo alteren.

- **Haga preguntas.** Trate de no juzgar y permítale a su hijo/a la oportunidad de responder. Trate de mantener fluida la conversación.
- **Brinde confianza a su hijo/a.** Dígale a su hijo que le cree y que está ahí para ayudarlo.

Converse con los padres sobre si deberían contactar la escuela del niño para preguntar si hay temas que han surgido ahí.

Discuta opciones practicas (ver abajo).

CONSEJOS PRACTICOS:

Dependiendo sobre la naturaleza de la situación, diferentes pasos prácticos pueden aplicar.

Converse con el niño sobre por qué el contenido puede sr inapropiado para él/ella y cómo podrían utilizar las calificaciones de edad, o realizar búsquedas con cuidado, para evitar ver por accidente contenido que les vaya a afectar. Sugíérales que deben ser honestos sobre su edad cuando acceden a sitios, dado que restricciones de edad están ahí por una razón. Háblele sobre opciones como el uso de filtros o búsqueda segura.

Si el contenido fue compartido por redes sociales, discuta sobre opciones para reportar el contenido al proveedor, o quizás bloquear o reportar al individuo que lo repartió.

Si el contenido en cuestión puede ser ilegal, aconseje al niño o padre sobre como reportarlo. (ver guía de contenido ilegal).

Converse con el niño sobre estrategias para manejar la presión de grupo – por ejemplo, saliendo de situaciones donde se sienta presionado a ver contenido que no quiere ver.

Dependiendo de su contexto nacional, puede haber opciones para direccionar niños o sus padres (o responsables) hacia los servicios de asistencia apropiados y hacia consejos específicos que requieran.

SEÑALES DE ALARMA:

- Si contenido sexual fue compartido directa y deliberadamente por un adulto con un niño, esto probablemente sea una señal de grooming (ver guía de grooming)
- Si el niño está mirando sitios que promueven hacerse daño o el suicidio

En el caso se señales de alarma surgiendo durando la conversación, siga su proceso estándar de exhalación para la intervención de autoridades, servicios de protección infantiles, etc.

