



Acoso sexual en línea

El acoso sexual es cuando un niño es ofendido o intimidado por comentarios sexuales no deseados o conducta de una naturaleza sexual.

El acoso sexual puede ser una forma de "bullying sexual" y puede tener un aspecto coercitivo. Puede estar relacionado con sexting (enviar mensajes de texto con contenido sexual) y extorsión sexual: por ejemplo, si a un niño le envían imágenes sexuales no deseadas, o si se le está empujando hacia conductas sexuales no deseadas mediante chantaje.

La persona / gente que se involucra en el acoso sexual de un niño puede ser un adulto o un niño, pueden ser anónimos o ser conocidos del niño.

CÓMO SE VE EL ACOSO SEXUAL EN LÍNEA

Típicamente, el acoso sexual involucra publicar comentarios no deseados o compartir contenidos de una naturaleza sexual mediante redes sociales u otras plataformas digitales o de mensajería. Puede ser persistente, dirigido e incluir matonismo (bullying), designado para humillar a la persona joven que está recibiendo los comentarios.

Cuando estos comportamientos se juntan con solicitudes o exigencias de que la persona joven responda a estos mensajes, o cuando involucran amenazas o chantajes, el acoso puede estar asociado a extorsión sexual o con acciones de depredadores sexuales para irse ganando la confianza de un niño.

CUANDO UN NIÑO HACE CONTACTO DIRECTAMENTE

Una víctima joven de acoso sexual en línea puede sentirse vulnerable, angustiada y confundida. Felicite al niño por establecer contacto y reconozca su valentía al hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos. Es vital asegurarse al joven que ha tomado la decisión correcta y que usted está ahí para escucharlo y ayudarlo. De igual manera es importante asegurarse de decirle que no es su culpa y que de ninguna manera se le va a reprochar.

Sea claro en cuanto a la confidencialidad que le está ofreciendo para que el niño sepa lo que puede pasar con la información que comparte. Por ejemplo, explique que cualquier cosa que ellos le digan va a ser privada a menos que digan algo que le haga pensar que están en peligro y que usted puede ayudarlo; en

este caso se debe hablar con ellos y decirles lo que va a hacer.

Construya una relación y dele tiempo y espacio al niño para que se sincere aún más y proporcione más información. Recuerde reconocer el impacto emocional de lo que ha ocurrido, y tener cuidado de no hacer conjeturas sobre la situación. Las preguntas deben de ser claras y abiertas, por ejemplo:

- ¿Cuándo ocurrió esto por primera vez?
- ¿Se te pidió que hicieras o dijeras algo más que te preocupó?
- ¿Diste alguna información privada acerca tuyo, o compartiste imágenes?
- ¿Sabes quién está enviando los mensajes?
- ¿Sabes si esa persona ha contactado a otros niños?
- ¿Han ocurrido cosas que lo hicieran sentirte inseguro?

Al escuchar al niño, usted será capaz de comprender de mejor manera el nivel de riesgo (¿Existe actualmente una amenaza o no?) así como las opciones que existen para que el niño pueda abordar la situación (por ejemplo, soluciones técnicas incluyendo cambio de configuraciones de seguridad, bloquear a los individuos responsables, o reportarlos al proveedor de servicios).

Si un niño no está dispuesto a hablar sobre detalles específicos durante el contacto, animelo a que llame de nuevo - dele tiempo y espacio, si es necesario.

No haga promesas acerca de lo que podría pasar al discutir el involucrar a terceros (por ejemplo, las fuerzas policiales) - de manera calmada explore los posibles resultados, y cómo se siente el niño acerca de estos.

Converse sobre las opciones prácticas (ver más adelante).

CUANDO UN PADRE / ENCARGADO HACE CONTACTO

Felicite al padre / encargado por ponerse en contacto. Es muy probable que sientan una serie de emociones al descubrir que su hijo ha sufrido de acoso sexual. Se pueden sentir enojados, confundidos, asustados y puede que se culpen a ellos mismos por lo que ha pasado.

Lo importante es que ellos entiendan que no es culpa ni de ellos ni del niño y que no se les va a reprochar por lo que ha pasado.

Anime al padre a mantener la calma, a no juzgar y a evitar cualquier solución impulsiva. En particular, aconseje a los padres a no quitarle al niño el acceso a Internet - la consecuencia más probable de tal acción sería que el niño deje de hablar con el padre sobre problemas futuros por miedo a que se le desconecte de su vida digital.

Converse con los padres sobre consejos prácticos (ver más adelante) y recuérdelos que su línea de ayuda está disponible para que su niño llame por apoyo, pero mencione que no podrá compartir el contenido de la llamada con el padre sin el consentimiento del niño.

Si el padre / encargado está consciente de que su niño ha sido acosado sexualmente, o sospecha que este podría ser el caso, pero esto no se los ha revelado su hijo, hay una serie de cosas que puede hacer un padre para incentivar a su hijo a que se sincere con él. Podría sugerirle los siguientes enfoques:

- **Escoja el momento cuidadosamente.** No haga que su hijo/a se sienta señalado/a.
- **Encuentre un lugar tranquilo.** Si su hijo/a ha logrado tener el valor para revelar una preocupación, lo último que quiere es que lo alteren.

- **Haga preguntas.** Trate de no juzgar y permítale a su hijo/a la oportunidad de responder. Trate de mantener fluida la conversación.
- **Brinde confianza a su hijo/a.** Dígale a su hijo que le cree y que está ahí para ayudarlo.

Es importante que usted resalte y aclare el impacto emocional potencial en el niño que puede generar el acoso sexual sobre el niño, pues esto va a ayudar al padre a comprender la importancia de asumir un enfoque comprensivo para con su hijo/a. Pregúntele al padre:

- ¿Ha habido cambios en el comportamiento de su hijo/a?
- ¿Tiene alguna preocupación sobre la salud mental de su hijo/a ya sea actualmente o en el pasado?

La recopilación de esta información le ayudará a informarse sobre si es necesario referir esto a los servicios de apoyo que se pudieran requerir. Usted también debería asegurarse que el padre esté atento a cualquier cambio posterior en el comportamiento de su hijo/a, incluso si en esta etapa el padre aún no ha reportado algún cambio visible.

CONSEJOS PRÁCTICOS:

Incentive al niño a evitar acosos futuros, al ajustar su configuración de seguridad y privacidad y bloquear al individuo o individuos responsables del acoso.

Cuando sea apropiado, incentive al niño a reportar el acoso sexual. Explore con el niño opciones para reportar el asunto, ya sea al proveedor de servicio, a la policía o a otra autoridad apropiada, incluyendo a la escuela del niño.

Anime al niño a conservar cualquier evidencia, por ejemplo, tomar capturas de pantalla y guardar los registros de chat, para así ayudar con la denuncia.

SEÑALES DE ALARMA:

- El niño está expresando pensamientos suicidas, tiene intenciones de dañarse a sí mismo o trauma emocional.
- Si se ha compartido contenido sexual con un niño directamente / deliberadamente por parte de un adulto o un niño más grande, esto podría indicar comportamientos de grooming (acciones para irse ganando la confianza de un niño por parte de un depredador sexual) (ver la guía de grooming)



- El individuo responsable del acoso tiene acceso a contenido sensible (p. ej., imágenes sexuales del joven) y/o información (p. ej., la dirección de la casa) sobre el niño/a que podría conducir a un rápido agravamiento de la situación, incluyendo la "extorsión sexual", ubicando a la persona joven en un riesgo de abuso potencial.

En caso de que surjan asuntos graves durante su conversación, siga los procesos estándares de escalación para la intervención de las fuerzas de policiales, servicios de protección infantil, etc. según corresponda.

