



LA GSMA Y LOS OPERADORES MEXICANOS LANZAN LA CAMPAÑA “NOS IMPORTA” DE PROTECCIÓN DE USUARIOS MÓVILES

9 de febrero de 2015, Ciudad de México: La GSMA y los operadores móviles Iusacell, Nextel, Telcel y Telefónica Movistar, agrupados en la Asociación Nacional de Telecomunicaciones de México (ANATEL), anunciaron hoy una serie de iniciativas para proteger a los usuarios móviles en todo México. Las iniciativas forman parte de la campaña “Nos Importa” que la GSMA está impulsando en América Latina y cuenta con el apoyo del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), entre otras entidades públicas. La campaña busca brindar a los usuarios mexicanos una experiencia móvil más segura y sustentable a través de programas para combatir el robo de dispositivos móviles, proteger a los niños, facilitar el acceso de los ciudadanos con discapacidades y proteger el medio ambiente.

“México es uno de los mercados móviles de más rápido crecimiento en América Latina: cuenta con 46 millones de suscriptores móviles únicos y 104 millones de conexiones móviles¹”, aseguró Tom Phillips, Jefe de Regulación de la GSMA. “A través de la colaboración de la industria con ANATEL, IFT y otras entidades públicas, trabajaremos para promover que los usuarios mexicanos puedan disfrutar de todas las innovaciones de los servicios móviles en busca de la accesibilidad de todos, la seguridad, la responsabilidad con el medio ambiente y la mejora en calidad de vida”.

La campaña “Nos importa” de la GSMA busca proteger a los usuarios móviles de México desarrollando acciones en las siguientes áreas clave:

Reducción del robo de celulares

El robo de celulares es uno de los crímenes más comunes en México. Según ANATEL, los reportes por robo o extravío de dispositivos móviles aumentaron casi tres veces de 156,000 en 2012 a más de 442,000 en 2014. Luego del compromiso que los operadores móviles asumieron ante el Gobierno de México en 2012 de conectarse a la base de datos IMEI (International Mobile Equipment Identity) global de la GSMA², el IFT acordó hoy la implementación del Sistema de Verificación de Dispositivos (IMEI Device Check) de la GSMA, reforzando los pasos que se están tomando para combatir el robo de terminales y el tráfico de equipos entre países. El sistema permite a los usuarios móviles de México revisar en tiempo real en el sitio web de la IFT si un equipo que va a adquirir ha sido incluido en la lista global de dispositivos móviles robados. Esta lista negra o base de datos IMEI de la GSMA es actualizada diariamente con reportes de más de 150 operadores globales, incluyendo 38 operadores de 15 países latinoamericanos.

Promoción de los derechos de los niños

La pornografía infantil está creciendo cada vez más en México: en 2014 se detectaron más de 12,300 cuentas de internet que desde México distribuían imágenes y videos con contenido de abuso infantil. En asociación con organizaciones civiles como la Alianza por la Seguridad en Internet (ASI) y el Consejo Ciudadano de Seguridad y Procuración de Justicia

del Distrito Federal, la GSMA, los operadores móviles mexicanos y ANATEL han acordado lo siguiente para ayudar a proteger a los niños en línea:

- Firmar un acuerdo con ASI para apoyar la denuncia de contenido ilegal en línea a través del sitio web de ASI utilizando dispositivos móviles;
- Promover a través de SMS y redes sociales a los canales para reportar contenido ilegal en relación a pornografía infantil, trata de personas y explotación; y
- Extender el alcance del acuerdo con el Consejo Ciudadano para incluir protección infantil en casos de hostigamiento y abuso, así como el apoyo de la línea de ayuda gratuita *5533.

Apoyo a ciudadanos con discapacidad

Según datos de la Organización Mundial de la Salud, más de seis millones de personas en México requieren apoyo en cuanto a discapacidad para mejorar su calidad de vida. La GSMA, los operadores móviles mexicanos y ANATEL han firmado un acuerdo con el Mobile Manufacturers Forum (asociación internacional de fabricantes de equipos de telecomunicaciones) para mejorar el acceso desde sus sitios web al sistema de la Iniciativa Global de Información sobre Accesibilidad (GARI)³. El sistema permite a los usuarios revisar e identificar dispositivos móviles en su región que ofrecen funciones para ayudar a los usuarios con discapacidad.

Protección al medio ambiente

Los desechos electrónicos son el tipo de residuo de más rápido crecimiento en el mundo y se prevé que crezcan 17.5 por ciento en América Latina entre 2012 y 2015⁴. Tras el lanzamiento del Programa Verde de ANATEL (cuyo lema es “Dale un nuevo propósito a tu viejo celular”) en el 2014 se recolectaron más de un millón de equipos móviles y 400 toneladas de accesorios, incluyendo baterías y cargadores. Para reforzar su compromiso con el medio ambiente, hoy los operadores móviles acordaron:

- Lanzar una extensa campaña en medios, redes sociales y otros canales para promover el reciclaje de desechos electrónicos; e
- Identificar nuevas plataformas para alentar la participación activa de la población mexicana para reciclar basura electrónica y persuadir a amigos, familiares y vecinos a sumarse a estos esfuerzos.

“Damos la bienvenida al lanzamiento en México de la campaña Nos Importa de la GSMA. Se trata de un gran ejemplo de cómo la industria móvil y el sector público pueden trabajar mano a mano para promover una agenda de protección de usuarios y mejorar la calidad de vida de los mexicanos a través de la tecnología móvil”, afirmó Enrique Leiva, Presidente de ANATEL.

“La reducción de la brecha digital y la evolución de la tecnología y los servicios móviles han permitido que cada vez más personas disfruten del potencial económico, educativo y en salud para el desarrollo de los individuos y las comunidades. Los usuarios también cuentan ahora con nuevas opciones de convivencia y entretenimiento, para enriquecer su calidad de vida”, comentó Daniel Hajj, Director General de América Móvil. “Es una prioridad para nosotros trabajar en conjunto con la GSMA y sus socios a través de la iniciativa “Nos

importa”, para impulsar acciones que provean de un entorno móvil más seguro y confiable para la niñez, adolescentes, mujeres y adultos mayores, proporcionándoles bienestar.”

Carlos Molares Paulin, CEO de Telefónica México, aseguró: “Estamos contentos de ser parte de esta serie de iniciativas que demuestran cómo la industria móvil conoce el impacto de la tecnología móvil en distintas cuestiones sociales y está trabajando de forma proactiva para mejorar la experiencia de nuestros usuarios en México”.

-FIN-

Notas a los editores

¹ Fuente: GSMA Intelligence. Cifras incluyen conexiones M2M.

² Para acceder a la última información sobre robo de celulares en América Latina y la base de datos IMEI de la GSMA, por favor visitar <http://www.gsma.com/latinamerica/es/robo-terminales-imei>

³ Más información sobre la Iniciativa Global de Información sobre Accesibilidad (GARI) en <http://gari.info/index.cfm?lang=es>

⁴ Fuente: Universidad de las Naciones Unidas. Para obtener más información sobre el Reporte GSMA eWaste en América Latina 2014, visite la página: <http://www.gsma.com/latinamerica/ewaste-latin-america-2014>

Acerca de la GSMA

La GSMA representa los intereses de los operadores móviles en todo el mundo, uniendo cerca de 800 operadores con más de 250 compañías del ecosistema móvil, incluyendo fabricantes de teléfonos, compañías de software, proveedores de equipos y compañías de Internet, así como organizaciones en industrias adyacentes. La GSMA también organiza eventos líderes en el sector, tales como el Mobile World Congress, Mobile World Congress Shanghai y las conferencias Mobile 360 Series.

Por más información, visite el sitio web corporativo de la GSMA en www.gsma.com. Siga a la GSMA en Twitter: @GSMA

Contactos para medios

Para la GSMA
Tatiana Cantoni
+55 (11) 95210 2225
taticantoni@pimenta.com

Oficina de prensa de la GSMA
pressoffice@gsma.com